

**Quiénes somos:**

R.D. Abbott de México S de RL de CV ("RDAbbott")  
Tajín 1395 No. Int. 1, Pinar de la Calma  
Zapopan, Jalisco, 45080, México  
52 442-3486625 fono  
00-1-562-944-5374 fax  
[www.RDAbbott.com.mx](http://www.RDAbbott.com.mx)

**Empleados y contactos clave:**

- Keith Thomas, Director ejecutivo: [KThomas@RDAbbott.com](mailto:KThomas@RDAbbott.com)
- Jim Cottingham, Vicepresidente de operaciones: [Jim.Cottingham@RDAbbott.com](mailto:Jim.Cottingham@RDAbbott.com)
- Jennifer Perez, Jefe de personal: [JP@RDAbbott.com](mailto:JP@RDAbbott.com)
- Renee Marshall, Director de RR.HH.: [Renee.Marshall@RDAbbott.com](mailto:Renee.Marshall@RDAbbott.com)
- Brian Barbre, Director de finanzas: [Brian.Barbre@RDAbbott.com](mailto:Brian.Barbre@RDAbbott.com)
- Fabiola Flores, Gerente de operaciones y logística: [FFlores@RDAbbott.com](mailto:FFlores@RDAbbott.com)
- Mat Dove, Vicepresidente de ventas y marketing: [Mat.Dove@RDAbbott.com](mailto:Mat.Dove@RDAbbott.com)
- Humberto Ibañez, Director de ventas: [Humberto.Ibanez@RDAbbott.com](mailto:Humberto.Ibanez@RDAbbott.com)
- Gabriel Rodriguez, Sr. Gerente de cuenta: [Gabriel.Rodriguez@RDAbbott.com](mailto:Gabriel.Rodriguez@RDAbbott.com)
- Cuentas por cobrar: [AR@RDAbbott.mx](mailto:AR@RDAbbott.mx)
- Cuentas por pagar: [Facturas@RDAbbott.mx](mailto:Facturas@RDAbbott.mx)
- Gerencia de crédito: [Beth.Sepulveda@RDAbbott.com](mailto:Beth.Sepulveda@RDAbbott.com)
- Atención al cliente: [CS@RDAbbott.mx](mailto:CS@RDAbbott.mx) (Para cotizaciones, órdenes de compra, y seguimiento)

**Qué hacemos:**

Ámbito de actividad: El diseño y desarrollo, ventas, fabricación ligera, almacenamiento y distribución de productos químicos de caucho.

**Calidad:**

Certificado ISO 9001: 2015; Registrado originalmente: 10/18/13; Fecha de la última edición: 01/22/24;  
Fecha de vencimiento: 01/21/27

**Otros números de la industria/gobierno:**

RFC: RAM150619IC2

**Preguntas más frecuentes (FAQ)**

- ¿Cuál es el período de conservación de los documentos de los clientes? 10 años (según nuestro Sistema de gestión de calidad).
- ¿Dónde puedo enviar una solicitud de USMCA? Correo electrónico [Survey@RDAbbott.com](mailto:Survey@RDAbbott.com)
- ¿Dónde solicito las declaraciones para la normativa (por ejemplo, REACH, RoHS, minerales en conflicto)? Correo electrónico [Survey@RDAbbott.com](mailto:Survey@RDAbbott.com)
- ¿Dispone la empresa de un Sistema de gestión de calidad? En caso afirmativo, ¿está certificado? Sí, certificado según la norma ISO 9001:2015.
- ¿Dispone la empresa de procedimientos escritos para las actividades relacionadas con la calidad? Sí
- ¿Dispone la empresa de una lista de proveedores autorizados? Sí
- ¿Evalúa la empresa periódicamente a sus proveedores? Sí
- ¿Dispone la empresa de un proceso de formación? Sí
- ¿Se verifica la conformidad de las materias primas entrantes? Sí

CURIOSIDAD APLICADA



**Preguntas más frecuentes (continuación):**

- ¿Dispone la empresa de procedimientos de calibración? En caso afirmativo, ¿son conformes con el Sistema de gestión de la calidad certificado? Sí
- ¿Realiza la empresa auditorías de calidad internas a cargo de personal cualificado? Sí
- ¿Mantiene la empresa registros de las actividades de mejora continua? Sí
- ¿Se revisan y confirman los pedidos de compra antes de su tramitación? Sí
- ¿Se revisan y verifican los pedidos antes de su envío? Sí
- ¿Dispone la empresa de una política escrita relativa a los productos no conformes? Sí
- ¿Evalúa la empresa periódicamente la cadena de suministro para mitigar los riesgos? Sí
- ¿Qué método de inventario utiliza la empresa? Primero en caducar-primero en salir (FEFO)
- ¿Dispone la empresa de un código de conducta y forma a los empleados para que lo cumplan? Sí
- ¿Dispone la empresa de políticas antisoborno/anticorrupción que se apliquen a su actividad y a sus empleados, y forma a los empleados al respecto? Sí
- ¿Dispone la empresa de políticas antimonopolio/de competencia desleal aplicables a su actividad y a sus empleados, y forma a los empleados al respecto? Sí
- ¿Mantiene la empresa sus libros y registros de acuerdo con los PCGA, las NIIF o las normas de contabilidad reconocidas en su país de origen? Sí
- ¿Dispone la empresa de una política/procedimiento para garantizar el cumplimiento de la normativa medioambiental? Sí
- ¿Se ha descubierto que la empresa ha infringido alguna ley relacionada con el medio ambiente? NO
- ¿Se ha descubierto que la empresa ha infringido alguna normativa laboral o de derechos humanos? NO
- ¿Se ha declarado en quiebra la empresa? NO
- ¿Tiene la empresa cobertura de seguro? Sí
- ¿Acepta la empresa pagos electrónicos? Sí
- ¿Utiliza la empresa minerales en conflicto (oro, tantalio, estaño, tungsteno) originarios de la República Democrática del Congo (RDC) en sus productos o procesos de producción? NO
- ¿Dispone su empresa de procesos para evaluar a los proveedores cualificados a fin de garantizar una calidad constante de los productos o servicios? Sí
- ¿Tiene su empresa una empresa matriz? R.D. Abbott Co., Inc. es la empresa matriz de R.D. Abbott de México S. de R.L. de C.V., RDAbbott Canada, Ltd., y Novation Solutions (NovationSi)
- ¿Aprueba su empresa condiciones de pago a crédito? Sí. Cuando recibamos su primer pedido y su solicitud de crédito, revisaremos sus preferencias de pago y le notificaremos las condiciones aprobadas. Las opciones de pago con tarjeta de crédito y EFT también están disponibles previa solicitud.

Si necesita más información, póngase en contacto con Jennifer Perez, Directora interina de calidad, en [JP@RDAbbott.com](mailto:JP@RDAbbott.com).

CURIOSIDAD APLICADA